# OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**ZADANIE NR 8 -** **świadczenie usług opiekuńczych** **na rzecz osób uprawnionych, zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2025 poz. 1214 z późn.zm.) w miejscu ich zamieszkania, na terenie Gminy Bełżyce.**

## Kod CPV:

85000000-9 – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej

85310000-5 – Usługi pracy społecznej

85300000-2 – Usługi pracy społecznej i podobnej

85312100-0 – Usługi opieki dziennej

85311200-4 – Usługi opieki społecznej dla osób niepełnosprawnych

85311100-3 – Usługi opieki społecznej dla osób starszych

W ramach usługi Wykonawca jest zobowiązany:

1. Świadczyć usługi opiekuńcze na rzecz osób:
2. samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione;
3. wymagających pomocy innych osób, którym rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić;
4. zamieszkujących na terenie Gminy Bełżyce.

Celem świadczonych usług opiekuńczych dla mieszkańców Gminy Bełżyce jest utrzymanie lub podniesienie jakości życia odbiorców usług oraz ich aktywizacja. Usługi te mają również służyć wspieraniu integracji ze środowiskiem lokalnym oraz, w miarę możliwości, podtrzymywaniu relacji rodzinnych i sąsiedzkich w celu ograniczenia poczucia osamotnienia i przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

1. Świadczyć usługi opiekuńcze na podstawie pisemnego zlecenia przekazywanego przez Zamawiającego, wydanego na podstawie decyzji administracyjnej, określającego odbiorcę usługi, miejsce świadczenia, wymiar godzin, okres świadczenia usługi oraz zakres czynności.
2. Realizować usługi opiekuńcze przez 7 dni w tygodniu na terenie Gminy Bełżyce, w wymiarze godzin uzależnionym od indywidualnych potrzeb odbiorcy, mieszczącym się w przedziale od 1 do 6 godzin dziennie.
3. Kierować opiekunkę do świadczenia usług niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia.
4. Prowadzić dokumentację świadczonej usługi opiekuńczej w formie:
5. KARTA USŁUGI SPOŁECZNEJ W RAMACH ZADANIA NR 8
6. MIESIĘCZNEGO RAPORTU REALIZACJI USŁUGI W RAMACH ZADANIA NR 8
7. Przedkładać dokumentację z wykonanej usługi opiekuńczej w terminie 3 dni roboczych od zakończenia danego miesiąca realizacji usługi. Oryginały dokumentów wymienionych 5 Wykonawca winien przesłać/dostarczyć osobiście do siedziby Zamawiającego ul. Fabryczna 2b, 24-200 Bełżyce. Rozliczenie za świadczone usługi będzie następować miesięcznie, w oparciu o udokumentowany prawidłowo zrealizowany i sprawdzony zakres przedmiotu zamówienia.
8. Łączny wymiar usług wynosi nie więcej niż **590 godzin** i obejmuje okres **od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 r.** Jedna godzina usługi świadczonej w miejscu zamieszkania odbiorcy odpowiada 60 minutom faktycznego świadczenia, z wyłączeniem czasu dojazdu.
9. Zakres świadczonych usług opiekuńczych w szczególności stanowi:
10. Usługi opiekuńcze w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych, w tym:
11. zakupy - dokonywanie zakupów i dostarczanie niezbędnych do codziennej egzystencji artykułów ze środków finansowych odbiorcy usług w sklepach/ aptekach położonych najbliżej jego miejsca zamieszkania, w tym m.in.: artykułów żywnościowych, środków czystości, środków higienicznych, realizacja recept (rozliczanie się z dokonanych zakupów następuje na podstawie dowodów zakupu np. paragony, faktury),
12. dokonywanie niezbędnych płatności – dokonywanie płatności ze środków finansowych odbiorcy usług, w tym: prąd, gaz, opał, woda, śmieci, czynsz, odpłatność za usługi opiekuńcze itp. (rozliczanie się z dokonanych płatności następuje na podstawie dowodów zapłaty) oraz pomoc w terminowym opłacaniu wymaganych należności,
13. posiłki **-** przygotowanie posiłków dla odbiorcy usług w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem ewentualnej diety w zależności od potrzeb (śniadanie, obiad, kolacja); pomoc w przygotowaniu posiłków np.: obieranie, krojenie, mielenie, itp.; zamawianie/dostarczanie posiłków z wyznaczonego przez odbiorcę usług podmiotu lub towarzyszenie w dotarciu do punktu gastronomicznego; podanie posiłku; pomoc przy spożywaniu posiłku lub karmienie; sprzątanie po posiłkach, w tym zmywanie naczyń lub obsługa zmywarki (w przypadku osób mieszkających z rodziną, powyższe czynności realizowane są wyłącznie na rzecz odbiorcy usług, a nie całej rodziny),
14. zapewnienie porządku **-** sprzątanie wykonywane jest wyłącznie przy użyciu materiałów i środków czystości odbiorcy usług i obejmuje: sprzątanie mieszkania lub pokoju wraz z pomieszczeniami, w których usługi były świadczone np. kuchni i łazienki, użytkowanych przez odbiorcę usługi mieszkającego z rodziną (m.in. wycieranie kurzu, odkurzanie, zamiatanie, mycie podłogi, mycie blatów, mycie szafek, mycie stołu, czyszczenie lodówki, czyszczenie kuchenki, czyszczenie wanny, czyszczenie brodzika, czyszczenie muszli sedesowej, czyszczenie umywalki, czyszczenie baterii, czyszczenie sprzętu sanitarnego (np. krzesła sanitarnego, miski do mycia, kaczki, basenu,nocnika**)** oraz sprzętu pomocniczego ułatwiającego przemieszczanie się (np. wózka, balkonika, podnośnika); mycie okien oraz zmiana firan i zasłon max 2 razy w roku; wynoszenie śmieci; zmiana bielizny pościelowej, prześcielenie łóżka; pranie bielizny osobistej i lekkiej odzieży; pranie odzieży i bielizny pościelowej; prasowanie drobnej odzieży; przynoszenie wody, w przypadku gdy w mieszkaniu nie ma dostępu do wody bieżącej i wynoszenie nieczystości, jeśli nie ma dostępu do kanalizacji; przynoszenie opału, palenie w piecu, wynoszenie popiołu (w przypadku braku innej formy ogrzewania).
15. Usługi opiekuńcze w zakresie opieki higienicznej, w tym:
16. pomoc w przygotowaniu przyborów toaletowych;
17. asystowanie w czasie mycia i kąpieli, w tym: pomoc w myciu np. włosów, suszenie włosów, czesanie;
18. pomoc przy higienie jamy ustnej, protez zębowych;
19. pomoc w pielęgnacji paznokci rąk i nóg;
20. pomoc przy goleniu zarostu twarzy;
21. pomoc w ubieraniu się, zmiana odzieży, bielizny osobistej;
22. zmiana bielizny pościelowej;
23. pomoc przy mierzeniu ciśnienia tętniczego, glikemii i temperatury ciała (aparaturą odbiorcy usług);
24. pomoc w załatwianiu czynności fizjologicznych m.in.: zaprowadzanie do toalety, podanie basenu/ kaczki/ krzesła sanitarnego;
25. wyniesienie nieczystości tj. pampersy, pielucho majtki, itp. do zewnętrznego pojemnika na odpady;
26. zmiana pielucho majtek;
27. pomoc w podawaniu leków wg. pisemnych zaleceń lekarza;
28. układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji.
29. Usługi opiekuńcze w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji, która obejmuje czynności pielęgnacyjne wynikające z przedłożonego zaświadczenia lekarskiego lub dokumentacji medycznej, uzupełniające w stosunku do pielęgniarskiej opieki środowiskowej.
30. Usługi opiekuńcze w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem, w tym:
31. wizyty lekarskie i pielęgniarskie **-** umawianie wizyt lekarskich, pilnowanie terminu umówionych wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, zgłoszenie potrzeby wizyt w środowisku pielęgniarce środowiskowej; pomoc w uzasadnionych przypadkach związanych ze stanem zdrowia w dotarciu i powrocie z placówek ochrony zdrowia itp.; towarzyszenie odbiorcy usług w placówkach ochrony zdrowia (w uzasadnionych przypadkach związanych ze stanem zdrowia);
32. sprawy urzędowe **-** pomoc w załatwianiu spraw urzędowych w uzasadnionych przypadkach, jeżeli stan zdrowia uniemożliwia samodzielne wykonanie tej czynności; towarzyszenie odbiorcy usług podczas załatwiania niezbędnych spraw urzędowych (w uzasadnionych przypadkach związanych ze stanem zdrowia); pomoc w wypełnianiu dokumentów;
33. aktywizacja społeczna **-** zapewnienie kontaktu z otoczeniem oraz wspólne spędzanie czasu, w tym m.in.: towarzyszenie podczas spacerów, prowadzenie rozmów, czytanie prasy, książek i ich wymiana w bibliotece, towarzyszenie podczas drogi i pobytu do instytucji kultury, itp.; inne kontakty dostosowane do sytuacji życiowej i zdrowotnej odbiorcy usług.
34. Stale współpracować z Zamawiającym oraz wyznaczyć osoby do kontaktów.
35. Zapewnić co najmniej jedną opiekunkę/opiekuna do prawidłowego wykonania zamówienia, spełniająca/cy wymagania:
36. posiadanie kwalifikacji w następujących zawodach i specjalnościach: asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, siostra PCK, fizjoterapeuta lub,   
    w innych zawodach i specjalnościach o charakterze medycznym lub opiekuńczym

lub

1. posiadanie co najmniej 6-miesięcznego, udokumentowanego doświadczenia w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom starszym lub samotnym lub z niepełnosprawnościami, np. doświadczenie zawodowe, polegające na udzielaniu wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w formie wolontariatu lub wynikające z pełnienia roli opiekuna faktycznego.
2. spełniać wymogi formalne, w tym.:

* niekaralność i stan zdrowia oraz sprawność fizyczna, umożliwiająca wykonywanie usług opiekuńczych potwierdzona **własnym oświadczeniem opiekunki/opiekuna.**

Przed rozpoczęciem pracy osoby świadczące usługi opiekuńcze muszą być zapoznane z kodeksem etycznym obowiązującym w CUS, który zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy.

1. Wykonawca w trakcie wykonywania usługi zobowiązany będzie do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami RODO.
2. Usługi opiekuńcze muszą być realizowane z poszanowaniem podmiotowości uczestników, ich godności, intymności, poczucia bezpieczeństwa oraz ochrony dóbr osobistych, w szczególności podczas czynności higienicznych i pielęgnacyjnych.
3. Usługi są dostosowywane indywidualnie – zarówno pod względem zakresu, jak i częstotliwości i godzin realizacji.

W załączeniu :

1. KARTA USŁUGI SPOŁECZNEJ ZADANIE NR 8
2. MIESIĘCZNEGO RAPORTU REALIZACJI USŁUGI W RAMACH ZADANIA NR 8